

Samenwerken loont

De relatie tussen productie en onderhoud mag dan soms een haat-liefdeverhouding zijn, er wordt volop aan gewerkt om de samenwerking te verbeteren.

Op site Doel zijn multidisciplinaire teams, P2O genaamd (productie-proces-onderhoud), aan de slag. We vroegen aan enkele P2O-leden waarom de 'verbredering' een must is.

Daniël Verbuyst, Werkleider WBO: "Onze vliegassleidingen kregen vroeger vaak lekken die we met spoed moesten herstellen. Dus gingen we vanuit onderhoud op zoek naar alternatieve, sterkere materialen zodat de buizen langer stand hielden. Na lang zoeken en testen hebben we een goed materiaal gevonden.

Ook de productiecollega's hebben ons geholpen in de verbetering door mee te denken over hoe het proces beter kon om zo minder slijtage te veroorzaken. Zo hebben ze de drukinstellingen aangepast en de manier waarop ze het vliegass transporteren verbeterd. Door samen na te denken gaat het project zeker de goede richting uit."

Michiel De Smet, Coördinator Onderhoudsanalyse, beaamt dat de samenwerking tot goede resultaten heeft geleid: "Op onze stoomketel gebruiken we roetblazers om online te reinigen. Dit verbruikt stoom en zorgt voor slijtage in de stoomketel. Zowel onderhoud, productie als de procesingenieur heeft er dus alle baat bij dat de roetblazers optimaal functioneren. Tijdens ons regelmatig overleg hielden we elkaar op de hoogte van onze acties. Iedereen wist wie met wat bezig was en welke prioriteit dit had. We konden dus beter inspelen op de behoeften van de collega's.

Toen het Automatisatieteam het besturingssysteem omzette naar AutomationX kwam alles in een

stroomversnelling. De mogelijkheden die dit systeem bood, werden direct benut door de procesingenieur en we zetten samen een nieuwe rapportagetool op. Dit rapport wordt nu verder opgevolgd door mij en de collega's van productie. Waar fouten vroeger lang onopgemerkt bleven, zien we nu direct wanneer er iets mis is en kunnen we verdere schade vermijden".

Jarne Van Meerbergen is het daar volmondig mee eens. "De samenwerking is ronduit positief te noemen. Waar vroeger de zaken vaak vanuit één perspectief gezien werden, kunnen we nu meer gegevens bij elkaar brengen en inspelen op elkaars ideeën. 1 + 1 wordt 3".

Aan de andere kant van het water...

Ook op site Antwerpen is het water tussen productie en onderhoud al wat minder diep. Een tweetal jaren geleden is onder leiding van **Wim De Vadder** de RCA-methodiek

geïntroduceerd. "In het begin focussten we ons op het analyseren van de problemen door een stilstand van de ovens. Hiervoor gebruiken we de RATIO-analysetechniek. Gaandeweg kregen we het idee om niet alleen de grote problemen systematisch aan te pakken en besloten we om ook de kleinere problemen te onderwerpen aan deze techniek. Werkvoorbereiders, onderhoudsupervisors en ploegleiders werden opgeleid en nu passen we dit ook toe op veiligheidsproblemen en problemen met een onderhoudskost hoger dan 5 000 euro. De praktijkervaring van onze techniekers is hierbij zeer waardevol en we zijn dan ook recent gestart met het uitvoeren van RCA-analyses samen met hen." "Vanuit Reliability Engineering beheren we de verschillende RCA-analyses. Op de periodieke RCA-meeting bekijken we welke nieuwe problemen geanalyseerd moeten worden, bespreken we de voortgang van de lopende analyses en beslissen we hoe we verder kunnen met de geboden oplossingen."

RCA, RATIO, Lean Six Sigma, DMAIC

Wim De Vadder: "RATIO staat voor Reflecteren, Analyseren, Toewijzen, Implementeren en Observeren en is dus ook een verbetercyclus die parallellen heeft met de Lean Six Sigma DMAIC." Six Sigma leent zich goed om bestaande processen met weerkerende problemen te verbeteren. Het is moeilijker toe te passen op eenmalige problemen zoals onderhoudsstoringen of veiligheidsincidenten. RATIO leent zich hier wel zeer goed toe. Six sigma en RCA zijn dus complementair in het continu realiseren van verbeteringen. "Maar het belangrijkste van alle methodieken is dat het mensen van verschillende afdelingen samen rond de tafel zet. Sinds het installeren van de RCA-meetings merken we dat de samenwerking tussen productie en onderhoud veel beter is en hebben we al mooie resultaten behaald. Een doorgedreven RCA van de vuurvaste bemetseling van de DTO's heeft ons op twee jaar tijd meer dan een half miljoen euro opgebracht, de hechtere samenwerking tussen onderhoud en productie waarschijnlijk een veelvoud."



Daniël Verbuyst: "Door samen na te denken gaat het project de goede richting uit."



Wim De Vadder: "De praktijkervaring van onze techniekers is zeer waardevol!"



Michiel De Smet: "Iedereen wist van elkaar waar men mee bezig was."



Jarne Van Meerbergen: "De samenwerking is ronduit positief."